



## Способы защиты прав получателей страховых услуг

Для защиты своих интересов получатели страховых услуг вправе обратиться в судебные органы в порядке, предусмотренном действующим процессуальным законодательством Российской Федерации.

В рамках досудебного урегулирования получатели страховых услуг вправе обратиться за защитой своих прав в:

### ➤ ООО «АК БАРС СТРАХОВАНИЕ»

- путем направления обращения на бумажном носителе по адресу места нахождения ООО «АК БАРС СТРАХОВАНИЕ»: 420124, Республика Татарстан, г. Казань, ул.Меридианная, д. 1, корп. А, офис. 82;
- путем непосредственного представления получателем страховых услуг (его представителем) обращения на бумажном носителе в офис ООО «АК БАРС СТРАХОВАНИЕ» (нарочно):

Информация об адресах офисов  
ООО «АК БАРС СТРАХОВАНИЕ»  
размещена на официальном сайте  
страховщика в информационно-  
телекоммуникационной сети  
«Интернет»: <https://akbarsstrah.ru/offices>



- путем направления электронного обращения по адресу электронной почты: [office@abstr.ru](mailto:office@abstr.ru);
- через электронную форму в разделе «Служба контроля качества» на официальном сайте страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: <https://akbarsstrah.ru/feedback>.

### ➤ орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью страховщиков – **Центральный Банк Российской Федерации (Банк России)**:

- путем личного обращения в общественную приемную Банка России по адресу: г.Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1 (прием осуществляется по предварительной записи);
- путем направления обращения на бумажном носителе по адресу: 107016, г.Москва, ул. Неглинная, д. 12;
- путем направления электронного обращения через сервис «Интернет-приемная» на официальном сайте Банка России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: <https://www.cbr.ru/Reception/>.

Контактные телефоны Банка России: 8 800 300-30-00 (бесплатно для звонков из регионов России), +7 499 300-30-00 (стоимость в соответствии с тарифами оператора), 300 (бесплатно для абонентов сотовых операторов).

- саморегулируемую организацию – **Всероссийский союз страховщиков:**
  - путем направления обращения на бумажном носителе по адресу: 115093, г.Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3;
  - путем направления электронного обращения по адресу электронной почты: [mail@ins-union.ru](mailto:mail@ins-union.ru).

➤ орган досудебного рассмотрения споров – **Службу финансового уполномоченного:**

- путем направления обращения на бумажном носителе по адресу: 119017, г.Москва, Старомонетный пер., д. 3, получатель АНО «СОДФУ»;
- путем направления электронного обращения через личный кабинет на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» [www.finombudsman.ru](http://www.finombudsman.ru) или на портале Госуслуг.

[Брошюра финансового уполномоченного](#)